



# Пользовательское соглашение

Сайт [spb-runo.ru](http://spb-runo.ru) — официальный интернет-портал Частного учреждения Столичного центра дополнительного профессионального образования «РУНО» (сокращенное наименование ЧУ СЦ ДПО «РУНО»), ОГРН 1117799009888, ИНН 7709471098, г. Москва, ул. Волгоградский пр-т, д. 2, офис 306 (далее – ЧУ СЦ ДПО «РУНО»). На домене [spb-runo.ru](http://spb-runo.ru) — расположен дистанционный учебный центр РУНО.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет правила использования обозначенных выше интернет-ресурсов (далее – Сайт или Сайты), а также условия предоставления услуг посетителям Сайта (частным лицам, юридическим лицам, независимо от факта регистрации на Сайте) (далее – Пользователь или Пользователи).

Использование в настоящем Соглашении терминов «мы», «наш», «нам» и аналогичных указывают на ЧУ СЦ ДПО «РУНО». Термины «Вы», «Вас», «Ваши», «Ваш» и аналоги указывают на Пользователя сайта и/или услуг РУНО (как платных, так и бесплатных).

## 1. Общие положения и публичная оферта

1.1. ЧУ СЦ ДПО «РУНО» предлагает Вам платные и бесплатные услуги по использованию материалов, размещенных на наших Сайтах (далее – Услуги). Вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями Соглашения, которые являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации по оказанию Вам Услуг и регулируют порядок взаимоотношений между ЧУ СЦ ДПО «РУНО» и Вами, а также правила пользования нашими Сайтами.

Все Пользователи Сайта считаются лицами, получившими нашу оферту, а Ваш акцепт считается полным и безоговорочным, если выполнено хотя бы одно (любое) из следующих условий:

– Вы используете материалы наших Сайтов (читаете, скачиваете файлы и т.п.) вне зависимости от того, находятся ли они в свободном доступе или в закрытом доступе;

- Вы зарегистрировались на Сайте;
- Вы вступили с нами в контакт любым из способов (через форму обратной связи на Сайте, посредством отправки электронного письма на наш email, Вы позвонили нам или направили нам письмо посредством курьерской связи или традиционной почты, используя при этом данные с наших Сайтов);
- Вы заключили с нами договор на оказание платных образовательных Услуг, и/или Договоры на иные услуги (передача учебного материала, архивированных файлов, контента, семинаров и т.п.) подразумевающий использование Сайтов и/или получили от нас Счет на оплату, связанный с предоставлением Услуг с использованием Сайтов и/или переданного архивированного Контента;
- Вы произвели оплату в нашу пользу по Услугам, подразумевающим использование Сайтов и/или переданного архивированного Контента;
- Вы участвуете в каком-либо онлайн-мероприятии, проводимом нами или в партнерстве с нами с использованием наших Сайтов или с использованием интернет-ресурсов наших партнеров;
- Вы являетесь подписчиком на наши рассылки;
- Вы являетесь нашим выпускником, имеете выданные нами документы об образовании или иные документы, подтверждающие факт наших взаимоотношений в прошлом, касающийся получения наших Услуг с использованием Сайтов.

Таким образом, посещая и используя Сайты, в том числе без регистрации / авторизации, Вы безусловно принимаете установленные в настоящем Соглашении правила, и соглашаетесь с тем, что в случае какого-либо разногласия настоящее Соглашение превалирует над всеми прочими договорами об использовании Сайтов и/или о доступе к платным ресурсам Сайтов.

1.2. Мы оставляем за собой право внесения изменений в Соглашение, меняя его полностью или частично, в любое время путем размещения обновленного текста Соглашения на Сайте. Вы понимаете, что Ваше продолжение использования Сайта после внесения изменений означает принятие Вами измененного Соглашения. Отслеживание информации о внесении изменений в Соглашение осуществляется Пользователями самостоятельно. ЧУ СЦ ДПО «РУНО» информирует Пользователей о внесении изменений в Соглашение, размещая дату его последней редакции под текстом Соглашения и добавляя новость об этом в соответствующий раздел Сайта.

1.3. Посещая Сайт, Вы гарантируете, что Вы достигли совершеннолетия, либо являетесь

несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и что Вы имеете законное право заключать сделки в соответствии с действующим законодательством, либо Вы являетесь законным представителем несовершеннолетнего, действуете в его интересах, подразумевая, что Услуги будут оказываться несовершеннолетнему.

## 2. Регистрация на Сайте

2.1. В целях получения доступа к закрытым ресурсам Сайта и/или обучающим программам предусмотрена регистрация на Сайте путем создания учетной записи Пользователя. Пользователи, прошедшие регистрацию на Сайте, являются Зарегистрированными Пользователями и получают право доступа к Личному кабинету (интернет-пространству, защищенному паролем; собственному профилю).

Зарегистрироваться на Сайте можно от имени частного лица или от имени юридического лица. Как Зарегистрированный Пользователь, Вы должны будете выбрать в процессе регистрации пароль и имя Пользователя (далее – Логин) для вашего профиля.

Пользователь не вправе осуществлять регистрацию от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, когда Пользователь был надлежащим образом уполномочен выступать от имени иного лица.

2.2. Регистрация предполагает указание Вами фамилии и имени, адреса электронной почты, места Вашего проживания (города или иного населенного пункта) и нескольких слов о себе (о своем роде деятельности), которые требуются ЧУ СЦ ДПО «РУНО» для лучшей адаптации Сайтов под целевую аудиторию.

Регистрация позволит Вам пользоваться бесплатными ресурсами Сайтов, размещенными в закрытом доступе, а также позволит оплачивать и получать доступ к образовательным ресурсам (курсам, тестам, вебинарам и т.п.), но в случае невыполнения требований пункта 2.3 настоящего Соглашения, – без возникновения образовательных отношений, то есть без оформления Вас как обучающегося в смысле Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и без права получения документов об образовании. Таким образом, оплаченные Вами Услуги будут оформлены как информационно-консультационные. Договор об образовании заключен не будет, зачисление Вас на обучение производиться не будет, тем не менее, Вы сможете получить знания, указанные в программах обучения. Такой вариант получения знаний равносителен самообразованию и не связывает нас с Вами отношениями по оказанию образовательных Услуг.

2.3. Если Вы намерены получить в ЧУ СЦ ДПО «РУНО» образовательные Услуги с применением дистанционных технологий и выдачей официальных документов об

образовании или о получении профессии, то после регистрации на Сайте согласно Федеральному закону № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и нормативным актам, выпущенным во исполнение указанного закона, необходимо заключить с ЧУ СЦ ДПО «РУНО» отдельный договор об образовании и предоставить нам дополнительные персональные данные, в том числе сведения о документе, удостоверяющем личность, и об уровне имеющегося образования. Таким образом, отношения между ЧУ СЦ ДПО «РУНО» и Вами как заказчиком образовательных Услуг будут регулироваться отдельным договором об образовании, а регистрация на Сайте является необходимым, но недостаточным фактором для оформления образовательных отношений. Договор об образовании может быть заключен либо до оплаты Услуг, либо в течение 5 (Пяти) рабочих дней после оплаты; в эти же сроки Вам необходимо предоставить ЧУ СЦ ДПО «РУНО» требуемые для зачисления на обучение документы. Заключение договора об образовании и предоставление документов позднее пятого дня после оплаты невозможно, и зачисление на обучение после указанного срока ЧУ СЦ ДПО «РУНО» не производится.

2.4. Получаемые нами персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности ЧУ СЦ ДПО «РУНО». Наши Сайты защищены криптографическим протоколом, который обеспечивает более безопасную связь, в частности, использование https является одной из технических мер для защиты Вашей персональной информации от неправомерного использования.

2.5. Вы ответственны за достоверность и корректность предоставленной информации и за все последствия, которые могло повлечь за собой предоставление нам неточной, неверной, неполной или иным образом искаженной информации. После регистрации мы рекомендуем Вам проверить в Личном кабинете правильность написания Ваших фамилии и имени, отсутствие описок и орфографических ошибок, иных неточностей.

2.6. Вы ответственны за сохранение конфиденциальности Вашего профиля, пароля и за все другие действия, осуществляемые с помощью Вашего профиля и пароля. Каждый профиль предназначен только для индивидуального пользования и не подлежит передаче или использованию совместно с другими. Одновременная авторизация на сайте под одним Логинем дважды и более раз запрещена.

Вы несете полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием Вашего адреса электронной почты или Логина, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло их использование в процессе взаимоотношений с нами или в процессе использования Сайтов.

2.7. Вы обязуетесь не размещать на Сайтах запрещенную законами к распространению информацию, а также обязуетесь не использовать в качестве фотографии в своем Личном

кабинете изображения других людей. Чужие фотографии (не принадлежащие Пользователю) могут удаляться администрацией Сайта без предупреждения, равно как и иные тексты и изображения, нарушающие общепринятые нормы поведения в сообществе или идущие вразрез с деловой тематикой Сайтов. Администрация Сайта не вступает в переписку с Пользователями по вопросам удаленных изображений и/или фраз.

2.8. Регистрируясь на Сайте, Вы даете разрешение на получение от нас электронной корреспонденции о новостях Сайта, появлении новых программ обучения, скидках и иной полезной по мнению ЧУ СЦ ДПО «РУНО» информации. Мы не занимаемся рассылкой писем, не связанных с тематикой Сайта. Отписаться от рассылки можно, пройдя по ссылке внизу полученного письма.

2.9. Регистрируясь на Сайте, Вы даете нам разрешение на использование полученных от Вас отзывов об Услугах, в том числе разрешение на их публикацию на Сайте с корректорскими / редакторскими правками (если они будут необходимы).

2.10. Для удаления профиля с Сайта Зарегистрированный Пользователь должен направить нам электронное письмо с соответствующей просьбой со своего адреса электронной почты, указанного при регистрации на Сайте. Удаление профиля влечет за собой аннулирование всей информации о Вас, имеющейся на Сайте, включая невозможность продолжения обучения (если оно производилось).

### 3. Исключительные права на содержимое Сайта и правила использования информации с Сайта

3.1. **Контент** – это всё содержимое наших Сайтов, вся информация на Сайтах, в том числе в виде текстов, таблиц, графиков, рецензий, комментариев, анонсов, изображений, презентаций, пресс-релизов, включая материалы, размещенные на Сайте Зарегистрированными Пользователями или присланные на нашу электронную почту для размещения на Сайте.

3.2. Исключительные права на весь Контент (все тексты, учебные материалы, элементы дизайна, видео, звуковая информация, другие объекты и их подборки, средства индивидуализации, логотип, товарные знаки зарегистрированные и незарегистрированные и другие объекты интеллектуальной собственности, размещенные нами на Сайте), кроме нормативных актов, судебных решений и иных официальных материалов законодательного, административного и судебного характера, а также цитат и произведений народного творчества, принадлежат ЧУ СЦ ДПО «РУНО» или используются с разрешения соответствующих правообладателей либо в силу

законодательного разрешения.

Учебные программы, включая всё содержимое курсов и тестов, являются объектами наших исключительных прав и не могут заимствоваться ни в каких объемах и ни при каких обстоятельствах.

Допускается использование Контента исключительно для чтения/просмотра Пользователем, повышения им уровня своих знаний и – для физических лиц – исключительно в личных целях. Иное воспроизведение, распространение, копирование, видоизменение, размещение на иных интернет-ресурсах, в печатных изданиях и на прочих носителях информации, сообщение в эфир, переработка или изменение без разрешения правообладателей запрещаются, кроме случаев, установленных настоящим Соглашением.

Продажа или иное возмездное распространение материалов с данного Сайта не допускается ни в каких случаях и ни при каких обстоятельствах.

3.3. Ненадлежащее использование, копирование, изменение каких-либо материалов из нашего Контента не допускается. Тем не менее:

– разрешены единичные цитирования материалов Сайта, находящихся в свободном доступе, в объеме до 50 слов включительно при наличии рядом активной гиперссылки на ЧУ СЦ ДПО «РУНО»

– разрешена частичная или полная перепечатка статей/материалов, опубликованных на Сайте, при одновременном выполнении следующих условий:

- отправив запрос на перепечатку конкретного материала на электронный адрес [info@spb-runo.ru](mailto:info@spb-runo.ru), Вы получили от нас официальный ответ на фирменном бланке с исходящим номером, зарегистрированном в установленном порядке;
- при перепечатке Вы указали прямую активную гиперссылку на сайт ЧУ СЦ ДПО «РУНО». Ссылка должна быть видима посетителям, не закрыта от индексирования поисковыми системами, ссылка должна находиться непосредственно рядом с перепечатываемым текстом (использованным графиком, таблицей и т.п.) и указываться на каждой странице перепечатываемого текста;
- вы не вносили изменений в материал (не допускается без согласия правообладателя внесение изменений, сокращений и дополнений, предисловий, послесловий, снабжение комментариями или какими бы то ни было пояснениями).

3.4. ЧУ СЦ ДПО «РУНО» постоянно работает над наполнением Сайтов, улучшением качества предоставляемых Услуг, удобством использования Сайтов, адаптацией для отдельных групп Пользователей, актуализацией информации в связи с изменением законодательства, норм и правил, экономической ситуации, международных соглашений

и т.п.

В этой связи ЧУ СЦ ДПО «РУНО» имеет право:

- в любое время изменять оформление Сайта, его структуру, Контент, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время без предварительного уведомления;
- при необходимости отправлять Пользователям по электронной почте сообщения, касающиеся использования Сайта;
- изменять условия регистрации на Сайте или прекратить ее (временно или окончательно) без предварительного уведомления;
- прекратить запись на какие-либо образовательные программы или иные учебные модули, временно приостановить запись, удалить с Сайта образовательные программы (оставив возможность окончания обучения для Пользователей, начавших обучение). Такая необходимость может быть связана с техническими параметрами, изменением нормативных актов, реорганизацией и т.п.;
- вносить изменения в анонсированную программу обучения до начала обучения, если ЧУ СЦ ДПО «РУНО» со своей профессиональной позиции считает такие изменения разумными и нацеленными на более эффективный результат;
- вносить изменения в программы обучения по мере актуализации учебных материалов или изменения целей реализации образовательных программ или планируемого результата обучения, несмотря на незавершенный процесс обучения со стороны Пользователей Сайта, если необходимость изменений вызвана объективными причинами (внесение изменений в нормативные акты, улучшение подачи информации и т.п.), при этом ЧУ СЦ ДПО «РУНО» будет прилагать усилия для надлежащего уведомления Пользователей, обучающихся по изменяемым программам, с целью предоставления возможности изучения изменившихся уроков и прохождения новых уроков (в случае дополнения программ, увеличения обучения) без взимания дополнительной платы с Пользователей, уже оплативших соответствующее обучение;
- устанавливать другие ограничения на использование Сайта;
- удалять Контент, в том числе находящийся в закрытом доступе или ограничивать доступ к нему в любое время (оставив возможность окончания обучения для Пользователей, начавших обучение);
- делать платные ресурсы (Контент) бесплатными и наоборот, открытые ресурсы – закрытыми или наоборот.

**Пользователи имеют право:**

- пользоваться Контентом Сайта в личных целях, не сопряженных с целями

получения коммерческой выгоды (кроме получения экономической выгоды от повышения квалификации направляемых на обучение от имени юридического лица сотрудников), и с соблюдением прав правообладателей, условий копирования материалов с Сайта, обозначенных в пункте 3.3 настоящего Соглашения, и норм, установленных Главой 4 Соглашения;

- проходить обучение на Сайте с применением дистанционных технологий (за плату или бесплатно в зависимости от типа Услуг) как с заключением договора на образование, так и без такового на правах получения информационных Услуг (см. пункты 2.2 и 2.3 Соглашения);
- размещать на Сайте информацию, не противоречащую данному Соглашению, соблюдая правила поведения на Сайте;
- обращаться к администрации Сайта и в службу технической поддержки с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Сайта;
- вносить предложения по улучшению Сайта, участвовать в наполнении Сайта информацией, сотрудничать с ЧУ СЦ ДПО «РУНО», являться авторами (соавторами) учебных материалов и иного Контента;
- участвовать в викторинах и иных конкурсах, организуемых нами, получать бонусы и скидки на дистанционное обучение.

## 4. Условия предоставления Услуг, процесс дистанционного обучения и оплата

4.1. Содержимое наших Сайтов представлено двумя разделами:

- информация и учебные материалы, находящиеся в свободном доступе и/или бесплатно, включая материалы, для доступа к которым необходима регистрация на Сайте
- информация, профессиональные консультации и образовательные Услуги, доступ к которым является для Пользователей платным.

Соблюдая правила настоящего Соглашения, Вы можете изучать все материалы, размещенные на Сайте, и пользоваться бесплатно всеми Услугами ЧУ СЦ ДПО «РУНО», доступ к которым не подразумевает оплаты или не указывает на необходимость оплаты. Использование бесплатных Услуг никаким образом не обязывает Вас обращаться к платным Услугам Сайта. Тем не менее, с целью получения дополнительных, расширенных знаний у Вас есть возможность получить доступ к платным ресурсам Сайта, оплатив его надлежащим образом и заключив, при необходимости, договор об образовании.

4.2. ЧУ СЦ ДПО «РУНО» предоставляет Пользователям Сайта - физическим лицам персональную и непередаваемую возможность учиться в соответствии с настоящим Соглашением, которая действует при условии, что ни Вы сами, ни любые иные лица при содействии с Вашей стороны не будут копировать или изменять программное обеспечение Сайта, создавать программы, производные от программного обеспечения, проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ, осуществлять продажу Контента, его уступку, передачу третьим лицам в любой форме. Вы соглашаетесь не осуществлять доступ (и не пытаться получить доступ) к каким-либо Услугам Сайта иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный нами для доступа к этим Услугам.

ЧУ СЦ ДПО «РУНО» предоставляет Пользователям Сайта - юридическим лицам возможность обучать и повышать квалификацию сотрудников через Сайт. При этом на физических лиц, получивших доступ к Сайту благодаря юридическому лицу, распространяются в полной мере все правила Соглашения. Особенности организации обучения для корпоративных клиентов изложены в Главе 5 настоящего Соглашения.

Если корпоративный клиент приобрел у нас курс или тест целиком (в виде SCORM-пакета или в ином формате), он вправе использовать его исключительно в целях повышения квалификации собственных сотрудников во внутренней системе обучения. Любое иное использование наших учебных материалов или их продажа третьим лицам запрещена.

4.3. Все материалы Сайта и программы обучения ориентированы на российский рынок и представлены на русском языке.

4.4. ЧУ СЦ ДПО «РУНО» прилагает максимальные усилия для того, чтобы продемонстрировать динамичность, гибкость, компетентность, владение точной и актуальной информацией и оперативно изменять содержание образовательных модулей, тем не менее, мы не гарантируем и не даем заверений относительно абсолютной точности такой информации и не принимаем на себя ответственность и обязательства за какие-либо ошибки или пропуски в содержании Сайта.

Пользователи Сайта понимают и принимают тот факт, что ряд дисциплин, которым мы обучаем, не являются точными науками, и, несмотря на их регулирование со стороны компетентных органов и законодательно установленные правила, возможна различная трактовка одних и тех же положений и различная практика применения схожих норм.

Вы выражаете понимание и согласие с тем, что Услуги предоставляются «как есть» и что Вы используете этот Сайт по своему личному усмотрению.

4.5. Техническую возможность получения Услуг Пользователи Сайта обязаны проверить до оплаты Услуг. Это можно сделать, воспользовавшись демо-версией учебного курса.

4.6. Перед оплатой обучения Пользователи должны ознакомиться с разделом Сайта «Способы оплаты», которые содержат важную информацию, дополняющую настоящее Соглашение.

4.7. Оплата Услуг производится до начала оказания Услуг. Правила отказа от услуг и возврата денежных средств являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4.8. Дистанционное обучение доступно только после оплаты и только Зарегистрированным Пользователям на домене srb-runo.ru ЧУ СЦ ДПО «РУНО». Процесс обучения предусматривает необходимость посещения указанного Сайта, на котором размещены постоянно актуализируемые учебные материалы, методически продуманные и структурированные для последовательного изучения и достижения цели обучения.

4.9. На Пользователе Сайта полностью лежит ответственность за неполучение Услуги в течение оплаченного срока доступа к ней. Если Пользователь не успел по каким-либо причинам получить Услугу полностью в течение оплаченного срока доступа к ней, то по истечению срока доступа предоставление Услуги прекращается независимо от этого или иных факторов. Пользователь имеет право повторно оплатить доступ.

4.10. Если это прямо оговорено в описании соответствующего учебного модуля, то в течение срока доступа к платным Услугам, Пользователи имеют право на сопровождение учебного процесса со стороны специалистов ЧУ СЦ ДПО «РУНО» (далее – Преподавателей). Для обращения к Преподавателю Пользователь обязан использовать предусмотренный в конкретном учебном модуле способ связи и соблюдать нормы и правила, установленные настоящим Соглашением. Преподаватель обязан в течение оплаченного срока доступа отвечать на все поступившие вопросы, если они непосредственно касаются тем обучения. Преподаватель имеет право вступить с Пользователем в диалог и за пределами срока доступа к Услугам, но это не является обязанностью Преподавателя.

Преподаватель имеет право не отвечать на запросы Пользователя, если поступающие запросы нарушают правила Соглашения, известив об этом Пользователя.

4.11. Если доступ к платным Услугам сопровождался заключением договора об образовании, и обучающийся выполнил все задания с положительной оценкой, а также успешно прошел итоговую аттестацию, то ему выдаются официальные документы об образовании:

– по итогам повышения квалификации выдается Удостоверение о повышении квалификации;

– по итогам профессиональной подготовки выдается Диплом о профессиональной

переподготовке;

– по итогам освоения общеразвивающих (общеобразовательных) программ выдается Свидетельство об обучении;

– по итогам обучения профессии – Свидетельство о профессии рабочего или должности служащего (документ о квалификации, который подтверждает присвоение разряда или класса, категории по результатам профессионального обучения).

4.12. Пользователям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Пользователям, освоившим лишь часть дополнительной профессиональной программы или отчисленным из ЧУ СЦ ДПО «РУНО», выдается Справка об обучении по установленному образцу.

4.13. Документы, указанные в пункте 4.11 Соглашения в оригинале отправляются Почтой России заказным письмом в адрес Пользователя, указанный им при зачислении на обучение, или могут быть выданы Пользователю лично в офисе ЧУ СЦ ДПО «РУНО», расположенном в Москве.

4.14. ЧУ СЦ ДПО «РУНО» не назначает и не выплачивает обучающимся стипендию. Полные правила для обучающихся содержатся в локальных нормативных актах ЧУ СЦ ДПО «РУНО», опубликованных на Сайте.

4.15. Цены на Услуги могут быть изменены нами в любое время.

4.16. В течение срока освоения дистанционных программ обучения пользователи имеют право обращаться за помощью в службу технической поддержки, а также к куратору курса по организационным и административным вопросам, при этом срок ответа составляет не более 24 часов в рабочие дни.

## **5. Особенности организация обучения для корпоративных клиентов**

5.1. Пользователи-юридические лица могут оплачивать доступ к платным Услугам сайта для своих сотрудников. Для получения образовательных Услуг Пользователи-юридические лица должны:

– выделить куратора обучения (руководителя обучения) в качестве контактного лица по всем вопросам, связанным с использованием Сайта

– обеспечить регистрацию на Сайте каждого лица, направляемого на обучение, как

минимум за сутки до даты начала предоставления Услуг

– заполнить и направить в адрес ЧУ СЦ ДПО «РУНО» Заявку на обучение, указав в ней статус получения Услуг конечными Пользователями – информационно-консультационные услуги или образовательные Услуги. При заказе образовательных Услуг заказчик-юридическое лицо обязан предоставить ЧУ СЦ ДПО «РУНО» до начала обучения персональные данные обучающихся, включая данные документов, удостоверяющих личность, и данные документов об имеющемся уровне образования в отношении каждого будущего слушателя. Без такой информации невозможно зачисление на обучение с выдачей официальных документов об образовании, так как это требуется действующими нормативными актами Российской Федерации

– заключить с ЧУ СЦ ДПО «РУНО» договор на оказание платных образовательных Услуг.

5.2. По взаимному желанию сторон, а также в случаях, предусмотренных нормативными актами Российской Федерации, заключаются отдельные договора между сторонами о предоставлении доступа к платным Услугам Сайта. Первоначально обмен документацией осуществляется по электронной почте посредством направления одной стороной другой стороне электронной копии документа с подписью и печатью соответствующей стороны (сторон). Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам корпоративной электронной почты. Последующий обмен оригиналами документов осуществляется посредством Почты.

## 6. Правила поведения и общения на Сайте

6.1. Пользователи Сайта должны уважительно относиться друг к другу, к сотрудникам, обеспечивающим функционирование Сайта, к преподавателям, сопровождающим обучение, к авторам учебных модулей, к администрации Сайта. Общение и взаимодействие в любой форме должно быть вежливым и корректным.

На Сайте запрещены оскорбления, угрозы, вульгарность, навязывание, назойливость, враждебное отношение и любое злонамеренное беспокойство других Пользователей Сайта или сотрудников ЧУ СЦ ДПО «РУНО», в том числе размещение заведомо ложной информации, проявление грубости.

6.2. ЧУ СЦ ДПО «РУНО» оставляет за собой право блокировать любого Пользователя

Сайта с временным или постоянным ограничением доступа к Сайту, включая прекращение права доступа к уже оплаченным ресурсам Сайта с удержанием штрафа в размере полной уплаченной суммы за Услуги в случае обнаружения фактов нарушения настоящего Соглашения и общепринятых норм поведения, в том числе в результате получения неоднократных жалоб на конкретного Пользователя, а Вы понимаете и безоговорочно принимаете это правило. ЧУ СЦ ДПО «РУНО» оставляет за собой право инициировать обращение в органы внутренних дел для проведения расследования по факту противозаконных действий.

### **6.3. На Сайте запрещается:**

- использовать автоматизированные программы для сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами, в том числе производить автоматическую регистрацию;
- размещать на Сайте домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию других людей без их личного согласия на такие действия;
- использовать Сайт любым способом, который может помешать нормальному функционированию Сайта и его сервисов;
- размещать любые файлы, которые содержат вирусы и другие вредоносные программы; Пользователи обязаны проводить проверку файлов на безопасность перед их размещением на Сайт;
- регистрироваться одному и тому же лицу под разными Логинами (иметь несколько профилей на Сайте);
- регистрировать пользовательский профиль от имени лица, которым Вы не являетесь, или действовать от имени организации, компании, марки, юридического или физического лица и пр., чьи интересы Вы не уполномочены представлять;
- указывать в Личном кабинете при заполнении полей бессмысленные наборы букв/цифр/знаков;
- размещать любую рекламу, за исключением случаев, санкционированных ЧУ СЦ ДПО «РУНО», а также в рамках сервисов размещения коммерческих объявлений и рекламы, предоставляемых Сайтом на условиях, оговариваемых отдельно;
- распространять спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), любую другую навязчивую информацию;
- размещать любую другую информацию, которая не соответствует целям создания Сайта, ущемляет интересы Пользователей.

ЧУ СЦ ДПО «РУНО» оставляет за собой право модерации и/или удаления нежелательной информации с Сайта.

Администрация Сайта имеет право удалять профили с Сайта, если, по мнению

администрации Сайта, они принадлежат одному и тому же лицу и/или нарушают другое правило настоящего Соглашения, даже если Пользователь оплатил Услуги.

6.4. Для восстановления удаленного профиля по просьбе Зарегистрированного Пользователя администрация Сайта имеет право попросить документы, удостоверяющие личность, и провести необходимые процедуры для проверки корректности данных, указанных в Личном кабинете, в том числе для сравнения с данными, указанными в других Личных кабинетах, а также принять дополнительные меры для подтверждения корректности данных. В любом случае, восстановление профиля, удаленного с Сайта, производится или не производится Администрацией по своему усмотрению с учетом полученных данных.

## 7. Предупреждения и предостережения

7.1. Некоторая информация, размещенная на Сайте, может потерять актуальность к моменту её чтения Пользователями. В целях использования полученной с Сайта информации Пользователям следует убедиться в её актуальности. Для удобства Пользователей мы размещаем на отдельных страницах Сайта дату подготовки (дату публикации) материалов.

7.2. Сайт ЧУ СЦ ДПО «РУНО» иногда ссылается на другие сайты, содержащие полезную, на наш взгляд, информацию для Пользователей. Проверка всех ссылок на внешние Интернет-ресурсы не является предметом нашего ежедневного мониторинга. Мы будем признательны Пользователям, которые через форму обратной связи сообщат нам об обнаружении некорректной ссылки на другие сайты.

7.3. Мы никаким образом не принимаем на себя ответственность за сайты третьих лиц. Сайты третьих лиц не находятся под контролем ЧУ СЦ ДПО «РУНО», и мы не несем ответственности за содержание таких сайтов, изменения на них, обновления, перемещения страниц, даже если они прямо упоминают нас или содержат гиперссылку на наш Сайт.

7.4. Поскольку ЧУ СЦ ДПО «РУНО» часть Услуг оказывает дистанционно и, как правило, не проверяет оригиналы удостоверяющих личность документов (паспортов), идентификация Пользователей Сайта не производится. Указание Пользователями достоверных данных о себе лежит полностью на Пользователе. ЧУ СЦ ДПО «РУНО» не отвечает за то, что Зарегистрированные Пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный самим Пользователям или другим лицам по этой причине. Мы подтверждаем факт получения наших Услуг, исходя из предпосылки абсолютной

корректности указанных Пользователями данных, оставляя ошибки и неточности в них под ответственность Пользователей.

7.5. ЧУ СЦ ДПО «РУНО» вносит изменения и исправления в уже выданные документы, или производит замену документов об образовании за свой счет только в случае, когда ошибки или неточности в таких документах были допущены по вине ЧУ СЦ ДПО «РУНО». В случае обнаружения Пользователем переданных нам некорректных личных данных, отражение которых содержится в официально выдаваемых нами документах, Пользователь может обратиться к нам с заявлением об исправлении, но эта услуга всегда подлежит предоплате по прейскуранту, установленному в ЧУ СЦ ДПО «РУНО», и при условии, что искажение Пользователем своих данных не имело злонамеренный характер.

7.6. ЧУ СЦ ДПО «РУНО» оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Пользователями, кроме случаев, предусмотренных настоящим Соглашением или прямо указанных на Сайте.

## 8. Прочие условия и ограничение ответственности

8.1. В целях усвоения знаний Пользователи выполняют домашние задания, проходят промежуточные и контрольные тестирования и следуют иным рекомендациям, предусмотренным в учебных модулях.

Дистанционное обучение предполагает самоорганизацию процесса обучения со стороны Пользователей и самоконтроль полученных знаний. Пользователь Сайта (обучающийся) должен прикладывать собственные усилия для получения знаний и планировать своё время с учетом установленных сроков освоения образовательных программ и возможных технических перерывов, в том числе создавшихся по причинам, указанным в пункте 8.3 настоящего Соглашения.

Правильное применение полученных знаний зависит от личностных качеств и умений носителя знаний. В этой связи ЧУ СЦ ДПО «РУНО» не дает никаких гарантий никакого рода Пользователям, получающим информацию с Сайта, в том числе гарантий повышения по службе, увеличения заработной платы, трудоустройства по специальности и т.п.

Мы недвусмысленно отказываемся давать любые явные или подразумеваемые гарантии любого рода, включая, среди прочего, подразумеваемые гарантии пригодности для конкретных целей и соответствия наших Услуг Вашим требованиям.

8.2. Несмотря на то, что мы прилагаем все возможные усилия, чтобы на Сайте была только корректная информация, мы не гарантируем, что вся информация будет

совершенной (безупречной, полной).

8.3. Мы не несем ответственность за бесперебойную работу Сайта, за сбои в подключении к Интернету или сбои компьютера, который Вы используете, и за технические сложности, которые могут у Вас возникнуть при использовании Сайта в том числе с мобильных устройств, а Пользователь принимает на себя соответствующие риски.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что могут быть краткосрочные перерывы в корректной работе сайта или отдельных его элементов, в том числе в работе дистанционного учебного центра ЧУ СЦ ДПО «РУНО» на домене ЧУ СЦ ДПО «РУНО»: [srb-ru.no.ru](http://srb-ru.no.ru). Мы принимаем все меры для того, чтобы свести к минимуму такие перерывы, но явно и открыто обозначаем, что для развития Сайта, установки обновлений, решения технических проблем, устранения поломок и других подобных вопросов, Сайт или его отдельные элементы могут быть иногда недоступны. ЧУ СЦ ДПО «РУНО» не принимает претензий по этому поводу и не несет ответственность за перерывы в работе Сайта, вызванные такими объективными причинами, устранением недостатков или необходимостью совершенствования имеющихся систем, настроек, программного обеспечения.

8.4. Ни при каких обстоятельствах ЧУ СЦ ДПО «РУНО» и наши должностные лица не несут ответственности перед Пользователями или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные возможности, утерянные данные, повреждения, вред деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Сайта.